

**POLÍTICA DE JOGO RESPONSÁVEL E  
PREVENÇÃO AOS TRANSTORNOS  
PATOLÓGICOS**

## **1. Introdução**

A **APOSTOU** elaborou a presente Política de Jogo Responsável, a fim de reforçar seu compromisso e responsabilidade perante os usuários, com diligência e observância as melhores práticas e princípios internacionais.

## **2. Diretrizes e recomendações gerais**

A **APOSTOU** se compromete em atuar com diligência na estruturação de seu sistema de apostas, de toda ação de publicidade, propaganda e de marketing, bem como de seus canais físicos ou eletrônicos.

Nesse sentido, a **APOSTOU** visa respeitar os preceitos de jogo responsável, prevenir a ludopatia e garantir a observância da proibição de apostas por crianças e adolescentes.

Através da Política, a **APOSTOU** se compromete a promover a conscientização sobre os riscos de dependência, de transtornos do jogo patológico e sobre a proibição de jogo por crianças e adolescentes.

Ainda, a **APOSTOU** visa manter comunicação sistemática com os apostadores cadastrados, alertando sobre jogo responsável, riscos de dependência e de transtornos do jogo patológico, formas de prevenção e alternativas de tratamento.

A presente Política de Jogo Responsável visa refletir de maneira fidedigna o funcionamento real do sistema de apostas da **APOSTOU**.

## **3. Implementação**

Conforme as exigências da Portaria supracitada, a **APOSTOU** informará ao apostador, no momento de cadastro e ao acessar ao sistema de apostas, sobre

os riscos de dependência, de transtornos do jogo patológico e de perda dos valores das apostas.

A **APOSTOU** também informará as probabilidades de ganho em jogos on-line, bem como orientará apostadores sobre sinais de alerta para autovigilância quanto ao risco de dependência.

Os apostadores terão a possibilidade de estabelecer limites de apostas por tempo, valor financeiro ou quantidade de apostas, com a opção de programar alertas ou bloqueios de uso.

A **APOSTOU** também disponibilizará ao jogador a opção de autoexclusão, por um período determinado ou de forma definitiva, com a possibilidade de encerrar a conta.

Caso o apostador deseje se reincluir na plataforma, um novo cadastro só será aceito após transcorridas 24 horas da solicitação de autoexclusão.

Caso evidenciados sinais de jogo patológico através do volume de apostas do jogador, a **APOSTOU** irá sugerir limites prudenciais, autotestes ou mecanismos de autoexclusão. Em casos de alto risco, o sistema de apostas pode ser suspenso para proteger o jogador.

Os mecanismos de autoexclusão e limites de tempo são desenhados para que sejam de fácil acesso ao apostador.

A plataforma de apostas da **APOSTOU** oferece uma seção dedicada ao jogo responsável.

A **APOSTOU** manterá um painel de informações detalhadas sobre o tempo de uso do sistema e as perdas financeiras incorridas, bem como canais de atendimento acessíveis para apostadores com risco de dependência e seus familiares. Essas informações serão disponibilizadas tanto on-line quanto presencialmente, no caso de operações físicas.

A **APOSTOU** também se abstém de firmar parcerias ou contratos que facilitem fornecimento de crédito aos apostadores.

Em procedimento interno da **APOSTOU** estabeleceu-se campanhas educativas e política de comunicação com o apostador sobre jogo responsável.

Internamente, serão definidos perfis de risco de dependência de apostadores, seguidos da classificação e monitoramento dos jogadores.

Ainda, os colaboradores, sócios e fornecedores da **APOSTOU** serão constantemente capacitados para compreender os problemas associados à dependência do jogo, garantindo a exploração econômica do setor de forma responsável e ética.

A **APOSTOU** implementará, em sua operação, mecanismos de prevenção de ludopatia, bem como canais de atendimento ao apostador que necessitar de ajuda relacionada à dependência de jogo.

A **APOSTOU** destaca seu compromisso em impedir o cadastro e uso do sistema de apostas pelos impedidos de apostar.

Em eventual regulamentação ou diretrizes posteriores emitidas pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda, a **APOSTOU** se compromete em colaborar para seu cumprimento.

Por fim, a **APOSTOU** avaliará a possibilidade de obter certificação sobre jogo responsável. Em caso de oferta ao apostador de mecanismos de aceleração de apostas, tais como lances automatizados, a **APOSTOU** atuará com cautela, avaliando cuidadosamente o impacto do mecanismo sobre a incidência de dependência, de transtornos do jogo patológico e de outros problemas associados ao jogo.

#### **4. Disposições Finais**

O objetivo da **APOSTOU** com a adoção dessa Política de Jogo Responsável é preservar os mais altos padrões de responsabilidade social corporativa e adotar uma Política compatível com as normas e diretrizes mais

elevadas estabelecidas pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Com isso, espera-se promover efetivamente o jogo responsável, mitigando os riscos associados ao jogo problemático e contribuindo para a saudável operação dos jogos explorados pela **APOSTOU**.